

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo và Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, Kế hoạch 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Sở Y tế báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm 2022, không có các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh về lĩnh vực y tế có quy định TTHC nên không thực hiện đánh giá tác động quy định TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Do không xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, UBND cấp tỉnh nên Sở cũng không thực hiện thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Duy trì niêm yết công khai Bộ TTHC 100% thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại Trung tâm hành chính công của tỉnh. Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ

chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu đồng thời đăng tải nội dung các Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại địa chỉ <https://syt.khanhhoa.gov.vn> để tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân thuận lợi trong tra cứu, tìm hiểu.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế: 148; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 148; số TTHC do địa phương quy định: 00.

(Đính kèm Biểu số II.03b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tiến độ tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý: Ngày 31/5/2022, Sở Y tế đã có Tờ trình 2293/TTr-SYT về việc bãi bỏ 17 thủ tục hành chính lĩnh vực Dược thuộc Thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế. Ngày 10/6/2022, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 1693/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ lĩnh vực Dược thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

- Ngày 27/9/2022, Sở Y tế có Công văn 3944/SYT-TCHC về việc báo cáo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022. Nội dung đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ của 04 TTHC (02 TTHC thuộc ATVSTP, 02 TTHC thuộc GDYK)

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 08 TTHC.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 04 TTHC.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 04 TTHC; số TTHC bãi bỏ: 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 04 TTHC; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 0 TTHC; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0 TTHC.

- Số tiền tiết kiệm được: 13.392.000

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 4,1%.

(Đính kèm Biểu số II.04/VPCP/KSTT)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị (PAKN) đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0 PAKN; số từ kỳ trước chuyển qua: 0

PAKN; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 PAKN; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 PAKN; trong đó số đã được đăng tải

công khai: 0 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 PAKN.

(Đính kèm Biểu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (Số liệu tính từ 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022): 3094 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 2871 hồ sơ (trực tuyến: 1617 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1254 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 223 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2914 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2894 hồ sơ (tỷ lệ: 99,31%), đúng hạn: 20 hồ sơ (tỷ lệ: 0,69%), quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 180 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 180 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Đính kèm Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

7.1. Về Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đều được tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa Sở Y tế.

7.2. Về đánh giá của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Ngày 30/11/2021, Sở Y tế đã ban hành Quyết 1752/QĐ-SYT về việc ban hành quy Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Sở Y tế.

Trên cơ sở Công văn số 268/VPUBND-KSTT ngày 08/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành văn bản số 1490/SYT-VP ngày 14/4/2021 về việc triển khai thực hiện đánh giá công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Qua đó nhằm đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở; đồng thời xác định trách nhiệm và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng công chức, lãnh đạo phòng chuyên môn và người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Ngày 22/7/2022, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 3023/KH-SYT về Triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo

thời gian thực trên môi trường điện tử.

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa công khai phiếu đánh giá trực tuyến tại địa chỉ: https://docs.google.com/forms/d/1pnOmjcLwaNtWduhZFunH_Pfd0gaLB_YFzPMjL4Trq3c/viewform?edit_requested=true theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, gửi đến tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch TTHC thực hiện đánh giá, chấm điểm công chức tham mưu, giải quyết thủ tục hành chính của Sở định kỳ hàng quý theo quy định.

Trong năm 2022, Sở Y tế đã thu thập được 274 phiếu đánh giá của tổ chức, cá nhân đã nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở bằng nhiều hình thức trực tuyến.

Qua tổng hợp kết quả chấm điểm trong năm 2022, 100% công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt trung bình từ 8 điểm đến trên 9 điểm); Tổng số điểm các chỉ số của Sở đạt trên 14,5 điểm, tự xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.

7.3. Về tình hình, kết quả thực hiện đánh giá nội bộ về việc giải quyết thủ tục hành chính:

Trong năm 2022 (từ 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022), Sở Y tế đã tiếp nhận 2871 hồ sơ TTHC; Trong đó, số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2914 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 180 hồ sơ và không có hồ sơ nào quá hạn.

Căn cứ Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Sở Y tế đã triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, trong đó lấy kết quả xếp hạng cải cách hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng năm để phục vụ đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người đứng đầu. Bên cạnh đó, định kỳ hàng tháng Sở thực hiện đánh giá công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua kết quả giải quyết TTHC tại các cuộc họp Ban chỉ đạo CCHC, xem đây là cơ sở để đánh giá, xếp loại công chức cuối năm 2022. Qua tổng hợp kết quả đánh giá, 100% công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính được Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Căn cứ Kế hoạch 189/KH-SYT ngày 13/01/2022 về việc Áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Cơ quan Sở Y tế năm 2022, Sở Y tế đã triển khai:

+ Ngày 04/11/2022, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 4457/KH-SYT về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015. Đồng thời, ngày 08/11/2022 Sở Y tế đã tiến hành đánh giá nội bộ 06 phòng/cơ quan/đơn vị

thuộc Sở.

+ Ngày 07/12/2022, Sở Y tế đã ban hành Báo cáo 4975/BC-SYT về việc xem xét của Lãnh đạo năm 2022.

7.4. Về triển khai Kế hoạch Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh và Kế hoạch 2715/KH-SYT ngày 30/6/2021 về Triển khai Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong Ngành Y tế Khánh Hòa. Quyết định 81/QĐ-SYT ngày 24/01/2022 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2022 xác định 32 nhiệm vụ trọng tâm và có phân công cụ thể từng nhiệm vụ cho các Phòng chuyên môn triển khai thực hiện. Quán triệt các phòng, cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Trên cơ sở Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND tỉnh. Sở Y tế đẩy mạnh đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bằng các hình thức phù hợp như: Tuyên truyền trực tiếp cho tổ chức, doanh nghiệp, công khai TTHC tại Bộ phận một cửa; trên Trang thông tin điện tử Sở.

Tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC thực hiện đăng ký và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://www.dichvucong.gov.vn>), Cổng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (<https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>).

Đến nay, có 68 TTHC mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế (37 TTHC mức độ 3, 31 TTHC mức độ 4) được thực hiện trên môi trường điện tử thông qua phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh. Trong năm 2022, có 32 TTHC có phát sinh hồ sơ trên môi trường điện tử (gồm 17 TTHC mức độ 3 và 04 TTHC mức độ 15).

Từ ngày 01/6/2022, Sở Y tế đã triển khai ký số đầu vào hồ sơ TTHC. Nhân viên Một cửa Sở Y tế (Lê Thị Thanh Thúy) đã được ban cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số cá nhân. Tất cả đầu vào và kết quả đầu ra đều được Sở Y tế ký số theo đúng quy định của quy trình số hóa TTHC. Tính đến tháng 12/2022, Sở Y tế đã số hóa đầu vào và đầu ra cho 537 hồ sơ.

(Đính kèm Biểu số II.08/VPCP/KSTT)

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 theo Quyết định số 81/QĐ-SYT ngày 24/01/2022.

Ngày 28/02/2022, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của Ngành Y tế ban hành kèm theo Quyết định 916/QĐ-SYT.

Chỉ đạo công chức Bộ phận một cửa nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở Y tế nói riêng. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân các văn bản liên quan đến chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận như: công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, tại trụ sở cơ quan và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; hướng dẫn công dân khai thác thông tin TTHC được đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

Trong tháng 7/2022, Sở Y tế đã cho in và treo bảng nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp tại phòng Một cửa

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong năm 2021, Sở Y tế đã có 03 mô hình, sáng kiến tham gia Cuộc thi và lọt vào vòng sơ khảo, cụ thể như sau: (1) Đăng ký khám bệnh qua mạng của Bệnh viện ĐKKV Cam Ranh; (2) Giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý người nuôi bệnh bằng mã QR code của Bệnh viện ĐK tỉnh Khánh Hòa; (03) Khảo sát sự hài lòng người bệnh bằng quét mã QR-Code trên ứng dụng Zalo của Trung tâm Y tế Thị xã Ninh Hòa. Tất cả các mô hình, sáng kiến này đều được Sở Y tế đăng tải tại địa chỉ: <https://syt.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fd443fd4-3d65-48e6-9303-30c1498f24a9>

Trong năm 2022, Sở Y tế tiếp tục tuyên truyền, kêu gọi các đơn vị áp dụng, nhân rộng những mô hình, sáng kiến trong các năm qua, đồng thời tích cực tham gia sáng kiến, cải tiến các mô hình, đặc biệt trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Trong năm 2022, Sở Y tế đã tổ chức hơn 10 cuộc họp trực tuyến bằng phần mềm google meeting, đã giúp tiết kiệm chi phí đi lại của các cơ quan, đơn vị.

Trong năm 2022, Sở Y tế được các cấp tập huấn bằng hình thức trực tuyến. Để lưu lại làm tài liệu và xem lại khi cần trong quá trình triển khai, tất cả các nội

dung buổi tập huấn đã được chuyên viên CNTT của Sở Y tế thu lại và lưu trên Youtube (tại địa chỉ <https://www.youtube.com/@bikitavn/videos>) để giúp mọi người có thể xem lại khi cần. Việc triển khai kênh youtube này hiện rất hiệu quả. Đặc biệt là công tác số hóa thủ tục hành chính, Sở Y tế được xem là một trong các đơn vị triển khai sớm và đúng quy định.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Việc kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Sở được Phòng Tổ chức – Hành chính theo dõi, tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và tại các cuộc họp Ban chỉ đạo CCHC định kỳ. Từ đó, kịp thời chỉ đạo xử lý những điểm chưa hợp lý, có phương án, giải pháp thực hiện tốt hơn trong công tác kiểm soát TTHC. Kết quả công tác thực hiện kiểm soát TTHC được công bố tại các cuộc họp là căn cứ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức cuối năm. Trong năm 2022, 100% công chức Sở Y tế thực hiện tốt việc thực hiện kiểm soát TTHC.

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 Triển khai thực hiện nhân xét, đánh giá cán bộ, công chức tham gia trong việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017: Sở Y tế đã thực hiện đánh giá hàng tháng và có báo cáo tình hình giải quyết TTHC năm 2022.

Đồng thời, ngày 04/11/2022, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 4457/KH-SYT về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015. Đồng thời, ngày 08/11/2022 Sở Y tế đã tiến hành đánh giá nội bộ 06 phòng/cơ quan/đơn vị thuộc Sở.

12. Nội dung khác

- *Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế-kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không có*
- *Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương:*

Trên cơ sở Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 theo Quyết định số 81/QĐ-SYT ngày 24/01/2022. Trong đó, xác định mục tiêu trọng tâm là thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường kiểm soát chất lượng các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đẩy mạnh việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy

định làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính đạt chất lượng, hiệu quả, đảm bảo công khai, minh bạch; nâng cao trách nhiệm của các công chức phòng chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Đã ban hành Quyết định số 1700/QĐ-SYT ngày 10/11/2021 về Ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế. Qua đó nhằm đánh giá xếp hạng công tác cải cách hành chính của Sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tăng cường trách nhiệm, sự chủ động của người đứng đầu, công chức, viên chức của Sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong công tác CCHC.

- *Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ:*

Lãnh đạo Sở tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc bộ phận Một cửa của Sở và công chức ở các phòng chuyên môn thực hiện tốt quy trình giải quyết TTHC nhằm tránh trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn; thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC; tăng cường công tác hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện đăng ký tài khoản, tham gia nộp hồ sơ trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- *Tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia:*

Sở Y tế tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019. Theo đó, Sở đã tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính đã được tích hợp, đăng tải trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, thực hiện truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> để sử dụng được đầy đủ các tiện ích từ Cổng dịch vụ công quốc gia như: Đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công Quốc gia để đăng nhập các Cổng Dịch vụ công của Bộ, ngành, địa phương; thực hiện thủ tục hành chính tại nhiều tỉnh, thành phố chỉ cần khai báo một lần trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tra cứu thông tin, dịch vụ công các ngành, lĩnh vực, các địa phương tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; gửi phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh kiến nghị của mình; sử dụng tài khoản của các ngân hàng, trung gian thanh toán để thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính.

Sở Y tế đã được Ban cơ yếu chính phủ cấp cho 01 chứng thư số cho nhân viên Một cửa (Lê Thị Thanh Thúy) để thực hiện ký tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính theo Quyết định số 06/QĐ-TTg.

- *Thống kê cụ thể danh mục TTHC thuộc trách nhiệm tham mưu trình công bố và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Đính kèm phụ lục 5*

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung trong năm 2022, Sở đã triển khai kịp thời, đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của tỉnh và của Sở.

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở đạt trên 82,9%, hiện đang vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao trong năm 2022 và không có hồ sơ TTHC nào giải quyết trễ hạn.

Số lượng hồ sơ tiếp nhận từ dịch vụ bưu chính công ích cũng gia tăng bao gồm: 80 hồ sơ, tỷ lệ: 12,43%.

Tuy nhiên, Sở Y tế cũng gặp khó khăn khi triển khai kiểm soát TTHC như:

- Người dân hiện còn thiếu kỹ năng Công nghệ thông tin và trang thiết bị để số hóa hồ sơ thủ tục hành chính. Vì vậy, phần lớn hồ sơ nộp trực tuyến của Sở Y tế đều được thực hiện tại Bộ phận Một cửa dưới sự hướng dẫn của nhân viên Một cửa. Điều này gây áp lực và mất thời gian cho Bộ phận Một cửa.

- Việc đăng ký tài khoản của người dân bắt buộc phải sim chính chủ. Trong khi hiện nay, vẫn còn nhiều người dân sử dụng sim không đăng ký chính chủ. Gây khó khăn trong việc đăng ký tài khoản để nộp trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Tiếp tục thực hiện các tốt nhiệm vụ đã nêu tại Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh và của Sở đã đề ra.

- Tiếp tục công bố, công khai kết quả công tác thực hiện kiểm soát TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thực hiện tốt việc rà soát, cập nhật văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, nhất là các văn bản có liên quan đến thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Vận động tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ.

- Tiếp tục thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao số lượng TTHC giải quyết qua mạng Internet ở mức độ 3, 4 theo lộ trình của UBND tỉnh, nhằm giảm chi phí về thời gian, tài chính của tổ chức và

cá nhân.

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

- Ứng dụng Công nghệ thông tin và công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Sở Y tế báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng, Th. Tra Sở (VBĐT);
- Chi cục ATVSTP (VBĐT);
- Trung tâm GDYK (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Thoan

Phụ lục I**Biểu số II.03b/VPCP/KSTT****KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ Y TẾ****Kỳ báo cáo: Năm 2022***(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)***- Đơn vị báo cáo:**

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh.

*(Kèm theo Báo cáo số 5140/BC-SYT ngày 15/12/2022 của Sở Y tế)**Đơn vị tính: TTHC, VB.***I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG**

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Sở Y tế	00	00	00	00	00	00	00	00	00
	TỔNG CỘNG	00	00	00	00	00	00	00	00	00

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết	Số lượng văn bản QPPL	Số lượng TTHC đã được công bố	Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai	Tổng số TTHC thuộc thẩm
-----	-------------------------------	----------------	-----------------------	-------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------

Phụ lục II**Biểu số II.04/VPCP/KSTT****KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG****- Đơn vị báo cáo:**

Sở Y tế

Kỳ báo cáo: Năm 2022**- Đơn vị nhận báo cáo:**

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

*(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)**(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2022 của Sở Y tế)**Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %*

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC						Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
			Số lượng TTHC giữ nguyên	Số lượng TTHC bãi bỏ	Số lượng TTHC sửa đổi bổ sung	Số lượng TTHC thay thế	Số lượng TTHC liên thông	Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ/ UBND CẤP TỈNH										
1	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
1	08	04	04	00	04	00	00	00	-	-	
Tổng	08	04	04	00	04	00	00	00	-	-	

Phụ lục IV**Biểu số II.06a/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH****Kỳ báo cáo: Năm 2022***(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)**(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2022 của Sở Y tế)***- Đơn vị báo cáo:**

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+ (5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+ (9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Dược	1.225	802	334	89	1.179	1.177	2	0	46	46	0
2	Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh	775	427	260	88	702	702	0	0	73	73	0
3	Lĩnh vực Y tế dự phòng	40	0	40	0	40	22	18	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Mỹ phẩm	108	86	20	2	108	108	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Trang thiết bị y tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực An toàn thực phẩm	310	302	2	4	293	293	0	0	17	17	0
7	Lĩnh vực Giám định y khoa	636	0	596	40	592	592	0	0	44	44	0
	Tổng số	3.094	1.617	1.254	223	2.914	2.894	20	0	180	180	0

Phụ lục V

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ
THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA
PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2022 của Sở Y tế)

**Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT**

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: TTHC 100%

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

- Do tính chất đặc thù của thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền Sở Y tế Khánh Hòa cần giải quyết tại phòng chuyên môn, nên hiện nay chưa có thủ tục nào triển khai thực hiện “4 tại chỗ” tại Bộ phận một cửa

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

- Lãnh vực y tế chưa có thủ tục triển khai thực hiện “4 tại chỗ” tại một cửa cấp tỉnh, huyện.

Phụ lục VI

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN,
ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

(Kèm theo Báo cáo /BC-SYT ngày /12/2022 của Sở Y tế)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực được	16	16	209	12	12	593	
2	Lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh	9	9	0	13	13	427	
3	Lĩnh vực an toàn thực phẩm	1	1	0	4	4	302	
4	Lĩnh vực mỹ phẩm	7	7	86	1	1	0	
5	Lĩnh vực Trang thiết bị Y tế	4	4	0	1	1	0	
	TỔNG CỘNG	37	37	295	31	31	1322	

Phụ lục VII
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO NGÀNH, LĨNH VỰC
(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2022 của Sở Y tế)

T T	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
I	Cấp tỉnh							
1	Công bố đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe đối với các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh, thành phố.	1.004539	Đào tạo	Quyết định 3294/QĐ- UBND ngày 31/10/2018	Tờ Trình số 4769/TTr -SYT ngày 09/11/202 0	Quyết định 3172/QĐ- UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	
2	Công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế thuộc loại B, C, D	1.003039	Trang thiết bị y tế	Quyết định 3294/QĐ- UBND ngày 31/10/2018				
3	Công bố đủ điều kiện sản xuất trang thiết bị y tế	1.003006	Trang thiết bị y tế	Quyết định 3294/QĐ- UBND ngày 31/10/2018				
4	Công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với trang thiết bị y tế thuộc loại A	1.003029	Trang thiết bị y tế	Quyết định 3294/QĐ- UBND ngày 31/10/2018				
5	Điều chỉnh thông tin trong hồ sơ công bố đủ điều kiện sản xuất trang thiết bị y tế	2.000985	Trang thiết bị y tế	Quyết định 2877/QĐ- UBND ngày 21/10/2020	Tờ Trình số 4769/TTr -SYT	Quyết định 3172/QĐ- UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	

					ngày 09/11/2020			
6	Điều chỉnh thông tin trong hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế loại B, C, D	2.000982	Trang thiết bị y tế	Quyết định 2877/QĐ-UBND ngày 21/10/2020	Tờ Trình số 4769/TTr-SYT ngày 09/11/2020	Quyết định 3172/QĐ-UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	
7	Khám giám định để hưởng bảo hiểm xã hội một lần.	1.002168	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
8	Khám giám định để thực hiện chế độ hưu trí đối với người lao động.	1.002671	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
9	Khám giám định để thực hiện chế độ tử tuất.	1.002208	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
10	Khám giám định thương tật lần đầu do tai nạn lao động.	1.002706	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
11	Khám giám định lại đối với trường hợp tái phát tổn thương do tai nạn lao động.	1.002146	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
12	Khám giám định lần đầu do bệnh nghề nghiệp.	1.002694	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
13	Khám giám định lại bệnh nghề nghiệp tái phát.	1.002136	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày				

				31/10/2018				
14	Khám giám định để xác định lao động nữ không đủ sức khỏe để chăm sóc con sau khi sinh hoặc sau khi nhận con do nhờ người mang thai hộ hoặc phải nghỉ dưỡng thai.	1.002190	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
15	Khám giám định tổng hợp.	1.002118	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
16	Khám giám định đối với trường hợp đại diện hợp pháp của người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) có bằng chứng xác thực về việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không khách quan, không chính xác.	1.000269	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
17	Khám giám định đối với trường hợp người khuyết tật có bằng chứng xác thực về việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không khách quan, không chính xác.	1.000272	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
18	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp người khuyết tật không đồng ý với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật.	1.000278	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
19	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp đại diện hợp pháp của người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) không đồng ý với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật.	1.000276	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
20	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không đưa ra được kết luận về mức độ khuyết tật.	1.000281	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
21	Khám GDYK lần đầu đối với người hoạt động kháng chiến bị phơi nhiễm	1.003691	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-				

	chất độc hóa học quy định tại Điều 38 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng.			UBND ngày 31/10/2018				
22	Khám GDYK lần đầu đối với Con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị phơi nhiễm với CĐHH quy định tại Điều 38 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng.	1.003662	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
23	Khám giám định đối với trường hợp đã được xác định tỷ lệ tạm thời do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.	2.001022	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
24	Khám giám định đối với trường hợp bổ sung vết thương do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.		Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
25	Khám giám định đối với trường hợp vết thương còn sót do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.	1.002405	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
26	Khám giám định thương tật lần đầu do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố hoặc Trung tâm Giám định Y khoa thuộc Bộ Giao thông vận tải thực hiện.	1.002360	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
27	Khám giám định đối với trường hợp vết thương tái phát do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.	1.002412	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
28	Thủ tục Công bố cơ sở xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I, cấp II	1.003580	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày				

				31/10/2018				
29	Thủ tục Xác định trường hợp được bồi thường do xảy ra tai biến trong tiêm chủng	1.001386	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
30	Thủ tục Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng	2.000655	Y tế dự phòng	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
31	Công bố cơ sở đủ điều kiện sản xuất chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế	1.002944	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực Gia dụng và y tế	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
32	Công bố đủ điều kiện cung cấp dịch vụ diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế bằng chế phẩm	1.002467	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực Gia dụng và y tế	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
33	Cấp giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm là hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	1.002423	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực Gia dụng và y tế	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
34	Thủ tục cấp mới giấy phép hoạt động đối với cơ sở điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện bằng thuốc thay thế			Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày				

				31/10/2018				
35	Thủ tục cấp lại giấy phép hoạt động đối với cơ sở điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện bằng thuốc thay thế bị mất giấy phép hoạt động hoặc có giấy phép hoạt động bị hư hỏng.	1.004471		Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
36	Thủ tục hồ sơ đề nghị cấp lại giấy phép hoạt động đối với cơ sở điều trị thay đổi địa điểm hoạt động, cơ sở điều trị bị thu hồi giấy phép hoạt động	1.003644		Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
37	Thủ tục cấp giấy chứng nhận bị phơi nhiễm với HIV do tai nạn rủi ro nghề nghiệp	1.004607	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
38	Thủ tục cấp giấy chứng nhận bị nhiễm HIV do tai nạn rủi ro nghề nghiệp	1.004564	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
39	Thủ tục Thông báo hoạt động đối với tổ chức tư vấn về phòng, chống HIV/AIDS	1.000844	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
40	Cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.006422	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
41	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.006425	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
42	Điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường	1.006431	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-	Tờ Trình 356/TTr-	Quyết định 487/QĐ-	Công văn 735/SYT-VP	

	hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế			UBND ngày 31/12/2020	SYT ngày 29/01/2021	UBND ngày 25/02/2021	ngày 02/3/2021	
43	Công bố đủ điều kiện trị nghiệm chất dạng thuốc phiện	1.004488	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
44	Công bố lại đối với cơ sở điều trị sau khi hết hết hạn bị tạm đình chỉ	1.004461	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
45	Thủ tục Phê duyệt lần đầu danh mục kỹ thuật của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	1.001086	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
46	Thủ tục Phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	1.001077	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
47	Thủ tục cho phép áp dụng thí điểm kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh đối với kỹ thuật mới, phương pháp mới quy định tại Khoản 3 Điều 2 Thông tư số 07/2015/TT-BYT thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	1.001750	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
48	Thủ tục cho phép áp dụng chính thức kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	1.001734	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
49	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	1.001138	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				

50	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	2.000559	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
51	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm	2.000552	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
52	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ do mất, rách, hỏng	1.006780	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
53	Thủ tục cấp Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003709	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
54	Thủ tục cấp lại Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam bị mất hoặc bị hư hỏng chứng chỉ hành nghề hoặc bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo qui định tại Điểm a, b Khoản 1, Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh.	1.003800	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
55	Thủ tục điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh khi thay đổi quy mô giường bệnh hoặc cơ cấu tổ chức hoặc phạm vi hoạt động chuyên môn khi được Bộ Y tế phân cấp (Áp dụng cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế và bệnh viện tư nhân, bệnh viện trực thuộc các bộ, ngành khác đã được Bộ trưởng Bộ Y tế cấp giấy phép hoạt động).	1.003547	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
56	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với phòng khám đa khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003876	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/202	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	

					1			
57	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003803	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
58	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với nhà hộ sinh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003774	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
60	Thủ tục cấp lại giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế bị mất hoặc hư hỏng hoặc bị thu hồi do cấp không đúng thẩm quyền	1.003516	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
61	Thủ tục đề nghị cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế khi thay đổi địa điểm.	1.003644	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
62	Thủ tục cho phép cá nhân, đoàn trong nước, nước ngoài khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo.	1.001824	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
63	Thủ tục cấp lại Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam bị thu hồi theo qui định tại Điểm c,d,e và g, Khoản 1, Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh.14. Thủ tục cấp lại Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam bị thu hồi theo qui định tại Điểm c,d,e và g, Khoản 1, Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh.	1.003824	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
64	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế khi thay đổi tên cơ sở	1.003628	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày				

	khám bệnh, chữa bệnh			31/10/2018				
65	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với trạm xá, trạm y tế cấp xã	1.003746	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
66	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động đối với bệnh viện trên địa bàn quản lý của Sở Y tế (trừ các bệnh viện thuộc thẩm quyền của Bộ Y tế và Bộ Quốc phòng) và áp dụng đối với trường hợp khi thay đổi hình thức tổ chức, chia tách, hợp nhất, sáp nhập.	1.001907	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
67	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	1.001138	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
68	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	2.000559	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
69	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm	2.000552	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
70	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ do mất, rách, hỏng	1.006780	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
71	Thủ tục cho phép đội khám bệnh, chữa bệnh chữ thập đỏ lưu động tổ chức khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế	1.001884	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
72	Thủ tục Cho phép người hành nghề được tiếp tục hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sau khi bị đình chỉ hoạt động chuyên môn thuộc thẩm quyền của Sở Y	1.000854	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				

	tế							
73	Thủ tục Cho phép cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được tiếp tục hoạt động khám bệnh, chữa bệnh sau khi bị đình chỉ hoạt động chuyên môn thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.001595	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
74	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận là lương y cho các đối tượng quy định tại Khoản 1, Điều 1, Thông tư số 29/2015/TT-BYT	1.001552	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
75	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận là lương y cho các đối tượng quy định tại Khoản 4, Điều 1, Thông tư số 29/2015/TT-BYT	1.001538	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
76	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận là lương y cho các đối tượng quy định tại Khoản 5, Điều 1, Thông tư số 29/2015/TT-BYT	1.001532	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
77	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận là lương y cho các đối tượng quy định tại Khoản 6, Điều 1, Thông tư số 29/2015/TT-BYT	1.001398	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
78	Cấp lại giấy chứng nhận là lương y thuộc thẩm quyền của Sở Y tế		Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
79	Thủ tục Đề nghị thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003531	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
80	Thủ tục Bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003748	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
81	Thủ tục Đề nghị thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành	1.003773	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-				

	nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế			UBND ngày 31/10/2018				
82	Thủ tục đề nghị thay đổi họ và tên, ngày tháng năm sinh trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.	1.003787	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
83	Thủ tục Công bố cơ sở đủ điều kiện thực hiện khám sức khỏe lái xe thuộc thẩm quyền Sở Y tế	1.001641	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
84	Thủ tục Công bố cơ sở đủ điều kiện thực hiện việc khám sức khỏe thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	BYT-286867-TT	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
85	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với phòng khám đa khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.002230	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
86	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với Phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.	1.002215	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
87	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với Nhà Hộ Sinh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.	1.002191	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
88	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với trạm xá, trạm y tế cấp xã	1.002058	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
89	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của	1.002037	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày				

	Sở Y tế khi thay đổi địa điểm			31/10/2018				
90	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế khi thay đổi tên cơ sở khám chữa bệnh	1.002015	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
91	Cấp lại giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế do bị mất hoặc hư hỏng hoặc giấy phép bị thu hồi do cấp không đúng thẩm quyền	1.002000	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
92	Điều chỉnh giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế khi thay đổi quy mô giường bệnh hoặc cơ cấu tổ chức hoặc phạm vi hoạt động chuyên môn.	1.001987	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
93	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với bệnh viện thuộc Sở Y tế, bệnh viện tư nhân hoặc thuộc các Bộ khác (trừ các bệnh viện thuộc Bộ Quốc phòng) và áp dụng đối với trường hợp khi thay đổi hình thức tổ chức, chia tách, hợp nhất, sáp nhập	1.001907	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
94	Thủ tục cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.	1.002464	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
95	Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế khi có thay đổi về tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm và không thay đổi nội dung quảng cáo	1.000511	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
96	Công bố đủ điều kiện thực hiện hoạt động quan trắc môi trường lao động	1.003958	Y tế dự phòng	Quyết định 2877/QĐ-	Tờ Trình số	Quyết định 3172/QĐ-	Công văn 5239/SYT-VP	

	thuộc thẩm quyền của Sở Y tế			UBND ngày 21/10/2020	4769/TTr-SYT ngày 09/11/2020	UBND ngày 26/11/2020	ngày 07/12/2020	
97	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	1.000562	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
98	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở dịch vụ y tế thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	2.000984	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
99	Cấp giấy chứng nhận người sở hữu bài thuốc gia truyền và phương pháp chữa bệnh gia truyền thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	2.000980	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
100	Cấp lại giấy chứng nhận người sở hữu bài thuốc gia truyền và phương pháp chữa bệnh gia truyền thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	2.000968	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
102	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội hoạt động trong lĩnh vực y tế	1.003503	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
103	Thủ tục công bố sản phẩm mỹ phẩm (trừ trường hợp thuộc thẩm quyền của Bộ Y tế cấp).	1.002600	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
104	Hồ sơ đăng ký thuốc gia công của thuốc Đã có số đăng ký lưu hành tại Việt Nam còn hiệu lực quy định tại Phụ lục V – Thông tư 44/2014/TT-BYT.		Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
105	Hồ sơ đăng ký lại gia công của thuốc		Dược	Quyết định số	Tờ trình	Quyết định	Công văn	

	Đã có số đăng ký lưu hành tại Việt Nam còn hiệu lực quy định tại Phụ lục V – Thông tư 44/2014/TT-BYT			1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
106	Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm	1.002483	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
107	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm trong các trường hợp giấy xác nhận nội dung quảng cáo hết hiệu lực sử dụng quy định tại Điểm a Khoản 1, Điểm a Khoản 2, Điểm a Khoản 3, Điểm a Khoản 4, Điểm a Khoản 5 Điều 23 Thông tư này và không có thay đổi về nội dung quảng cáo.	1.000793	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
108	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng.	1.000990	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
109	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm khi có thay đổi về tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm và không thay đổi nội dung quảng cáo.	1.000662	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
110	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm.	1.003055	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
111	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm	1.003073	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
112	Cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm sản xuất trong nước		Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ- UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	

113	Thủ tục điều chỉnh công bố cơ sở tổ chức đào tạo, cập nhật kiến thức chuyên môn về dược		Dược					
114	Thủ tục cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề dược nhưng Chứng chỉ hành nghề dược bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật Dược) theo hình thức xét hồ sơ	1.004616	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
115	Cấp Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ trong trường hợp Chứng chỉ hành nghề dược bị ghi sai do lỗi của cơ quan cấp Chứng chỉ hành nghề dược.	1.004604	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
116	Thủ tục cấp lại Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ (trường hợp bị hư hỏng hoặc bị mất)	1.004599	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
117	Thủ tục điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ.	1.004596	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
118	Thủ tục Cấp lần đầu và cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược đối với trường hợp bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	1.004593	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
119	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh dược hoặc thay đổi phạm vi kinh doanh dược có làm thay	1.004585	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	

	đổi Điều kiện kinh doanh; thay đổi địa Điểm kinh doanh được thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)							
120	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	1.004576	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
121	Thủ tục Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	1.004571	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
122	Thủ tục Thông báo hoạt động bán lẻ thuốc lưu động	1.004557	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
123	Thủ tục Cho phép hủy thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất, nguyên liệu làm thuốc là dược chất gây nghiện, dược chất hướng thần, tiền chất dùng làm thuốc	1.004532	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
124	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.002399	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
125	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận đủ điều		Dược					

	kiện kinh doanh dược cho các cơ sở kinh doanh thuốc dạng phối hợp có chứa dược chất gây nghiện, thuốc dạng phối hợp có chứa dược chất hướng thần, thuốc dạng phối hợp có chứa tiền chất (trừ cơ sở sản xuất được quy định tại Điều 50 của Nghị định số 54/2017/NĐ-CP); cơ sở kinh doanh thuốc độc; thuốc, dược chất trong danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.			Quyết định số 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
126	Thủ tục Cho phép mua thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.004529	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
127	Thủ tục Cho phép bán lẻ thuốc thuộc Danh mục thuốc hạn chế bán lẻ đối với cơ sở chưa được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược	1.004516	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
128	Thủ tục Cho phép bán lẻ thuốc thuộc Danh mục thuốc hạn chế bán lẻ đối với cơ sở đã được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược	1.004459	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
129	Thủ tục Cấp phép xuất khẩu thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân xuất cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá nhân xuất cảnh để điều trị bệnh cho bản thân người xuất cảnh và không phải là nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt.	1.004449	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
130	Thủ tục Cấp phép nhập khẩu thuốc thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân nhập cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá nhân nhập cảnh để điều trị bệnh cho	1.004087	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	

	bản thân người nhập cảnh.							
131	Thủ tục Cấp giấy xác nhận nội dung thông tin thuốc theo hình thức hội thảo giới thiệu thuốc.	1.003963	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
132	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung thông tin thuốc theo hình thức hội thảo giới thiệu thuốc.		Dược		Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019			
133	Thủ tục Điều chỉnh nội dung thông tin thuốc đã được cấp Giấy xác nhận thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.		Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
134	Công bố cơ sở kinh doanh có tổ chức kê thuốc	1.001893	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
135	Kê khai lại giá thuốc sản xuất trong nước	1.003613	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
136	Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc	1.002952	Dược	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
137	Đánh giá duy trì đáp ứng thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc	1.002952	Dược	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
138	Kiểm soát thay đổi khi có thay đổi thuốc một trong các trường hợp quy định tại các điểm c và d Khoản 1 Điều 11 Thông tư 02/2018/TT-BYT	1.002934	Dược	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
139	Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc	1.002258	Dược	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				

140	Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc đối với cơ sở kinh doanh không vì mục đích thương mại	1.002339	Dược	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
141	Kiểm soát thay đổi khi có thay đổi thuộc một trong các trường hợp quy định tại các điểm d, đ và e Khoản 1 Điều 11 Thông tư 03/2018/TT-BYT	1.002235	Dược	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018				
142	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.002425.00 0.00.00.H32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
143	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.002425.00 0.00.00.H32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
144	Đăng ký bản công bố sản phẩm nhập khẩu đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi	1.003348.00 0.00.00.H32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
145	Đăng ký nội dung quảng cáo đối với sản phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi.	1.003108.00 0.00.00.H32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
146	Đăng ký bản công bố sản phẩm sản xuất trong nước đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế	1.003332.00 0.00.00.H32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	

	độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi				16/9/2019	của UBND tỉnh Khánh Hòa		
II	Cấp huyện							
1	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	1.007841	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1946/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 2824/TTr-SYT ngày 19/8/2019	Quyết định số 2827/QĐ-UBND ngày 03/9/2019	Công văn 4266/SYT-VP ngày 27/12/2019	
III	Cấp xã							
1	Thủ tục xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	2.001088		Quyết định số 1947/QĐUBN D ngày 17/6/2019	Tờ trình 3878/TTr-SYT ngày 22/11/2019	Quyết định 3667/QĐ-SYT ngày 04/12/2019	Công văn 4266/SYT-VP ngày 27/12/2019	